

Zakupy i usługi

Matura rozszerzona | Czytanie i wybór odpowiedzi | 10 zadań

Imię i nazwisko Klasa Data

1. Mały sklep

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

The small bookshop on our street almost closed last year, but local people started a campaign to save it and now it's busier than ever. -> What happened to the bookshop?

- A. It was saved by the community.
 - B. It closed down.
 - C. It moved online.
-

2. Okazja

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

I've been looking for a winter coat for weeks. Yesterday I finally found one in a sale at half price - a real bargain! -> How does the writer feel?

- A. Pleased with the purchase.
 - B. Angry with the shop.
 - C. Disappointed with the price.
-

3. Zasady zwrotu

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

You can return any item within 30 days with a receipt. Sale items can only be exchanged, not refunded. -> What happens if you want to return a sale item?

- A. You get your money back.
 - B. You can't do anything.
 - C. You can swap it for something else.
-

4. Bezgotówkowość

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

More and more shops no longer accept cash. While this is convenient for most people, it can make life difficult for elderly customers who don't use cards. -> Who might have problems?

- A. Older people who prefer cash.
 - B. Shop owners.
 - C. Young people with smartphones.
-

5. Dostawa

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Your parcel could not be delivered because nobody was at home. You can pick it up from the post office within seven days. -> What should the customer do?

- A. Order the item again.
 - B. Collect the parcel at the post office.
 - C. Wait for another delivery.
-

6. Opłaty bankowe

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

I switched banks because my old one charged me a monthly fee for my account. The new bank doesn't charge anything, and the app is much easier to use. -> Why did the writer change banks?

- A. Because the old bank closed.
 - B. To avoid paying account fees.
 - C. To get a loan.
-

7. Subskrypcje

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

I realised I was paying for five streaming services but only using one. I cancelled four of them and now save over 100 zł a month. -> What did the writer do?

- A. Signed up for more services.
 - B. Stopped watching films.
 - C. Cut down on unnecessary subscriptions.
-

8. Influencerzy

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Many influencers are paid to promote products, but they don't always make it clear. New rules now require them to label such posts as advertisements. -> What is the aim of the new rules?

- A. To lower product prices.
 - B. To ban influencers.
 - C. To make paid promotions clear to followers.
-

9. Kup teraz, zapłać później

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

"Buy now, pay later" schemes let shoppers spread the cost of purchases. Critics warn that they encourage young people to spend money they don't have and to run up debts. -> What do critics fear?

- A. Shops will close.
 - B. Prices will rise.
 - C. Young people may get into debt.
-

10. Odpowiedź na reklamację

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Thank you for your letter. We apologise for the faulty product. As a gesture of goodwill, we will refund the full price and send you a voucher for your next purchase. -> What will the customer receive?

- A. An apology only.
 - B. Their money back and a voucher.
 - C. A new product only.
-

Odpowiedzi

Klucz odpowiedzi i wyjaśnienia dla nauczyciela

1. It was saved by the community.

Mieszkańcy zorganizowali kampanię i uratowali księgarnię. Teraz ma więcej klientów niż kiedykolwiek.

2. Pleased with the purchase.

„A real bargain” oznacza udany zakup w dobrej cenie. Autor jest zadowolony.

3. You can swap it for something else.

Rzeczy z wyprzedaży można tylko wymienić („exchanged”), nie zwrócić za pieniądze.

4. Older people who prefer cash.

Starsi klienci bez kart mogą mieć trudności. Dla większości to wygoda.

5. Collect the parcel at the post office.

„Pick up” to „odebrać”. Paczkę trzeba odebrać na poczcie w ciągu 7 dni.

6. To avoid paying account fees.

Stary bank pobierał miesięczną opłatę („charged me a monthly fee”). Nowy nic nie pobiera.

7. Cut down on unnecessary subscriptions.

Autor anulował cztery z pięciu usług, czyli ograniczył zbędne wydatki. Nadal korzysta z jednej.

8. To make paid promotions clear to followers.

Nowe przepisy wymagają oznaczania postów jako reklam, żeby obserwujący wiedzieli, że to płatna promocja.

9. Young people may get into debt.

Krytycy obawiają się, że młodzi będą wydawać pieniądze, których nie mają, i zaciągać długi („run up debts”).

10. Their money back and a voucher.

Firma zwróci pełną cenę („refund the full price”) i wyśle bon.
