

Zakupy i usługi

Matura podstawowa | Czytanie i wybór odpowiedzi | 10 zadań

Imię i nazwisko Klasa Data

1. Bon upominkowy

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Happy birthday, Zosia! Here's a 100 zł voucher for your favourite bookshop. It's valid until the end of the year. Love, Aunt Ewa. -> What can Zosia do with the voucher?

- A. Get cash.
 - B. Buy books.
 - C. Buy clothes.
-

2. Godziny otwarcia

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

OPENING HOURS: Mon-Fri 9-20, Sat 10-16, Sun closed. Last entry 15 minutes before closing. -> When can you NOT shop here?

- A. On Saturday at 11.
 - B. On Sunday.
 - C. On Friday at 19.
-

3. Kolejka

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

I wanted to buy a ticket for the concert, but when I got to the box office, the queue was so long that I gave up and bought it online. -> Where did the writer finally buy the ticket?

- A. At the box office.
 - B. From a friend.
 - C. On the internet.
-

4. Opinia o sklepie

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Great service! The shop assistant helped me find the right size and even offered to order another colour for me. Delivery took only two days. -> What did the customer like?

- A. The low prices.
 - B. The free gifts.
 - C. The helpful staff.
-

5. Serwis

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Your phone has been repaired and is ready for collection. Our service point is open from 10 to 18. Please bring this message and your ID. -> What should the customer do?

- A. Pick up the phone with ID.
 - B. Send the phone to the service.
 - C. Pay online.
-

6. Sztuczki reklamy

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Supermarkets often put sweets near the checkout. Children see them while their parents are waiting to pay, and they ask for them. -> Why are sweets placed near the checkout?

- A. To make children ask for them.
 - B. Because they are cheap.
 - C. To help parents pay faster.
-

7. Zasady zwrotów

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Items can be returned within 30 days if they are unused and you have the receipt. Sale items cannot be returned. -> Which item can you return?

- A. A discounted dress with a receipt.
 - B. An unused shirt bought a week ago at full price.
 - C. A worn jacket bought yesterday.
-

8. Płatności bezgotówkowe

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

More and more cafés accept only card payments. This is convenient for most customers, but elderly people who prefer cash may feel excluded. -> Who might have a problem with cashless cafés?

- A. Café owners.
 - B. Young people with phones.
 - C. Older people who use cash.
-

9. Ubrania z drugiej ręki

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Buying second-hand clothes is not only cheaper but also better for the environment, because it reduces the amount of textiles that end up in landfill. -> What are the two advantages mentioned?

- A. Lower cost and less waste.
 - B. Faster delivery and lower cost.
 - C. Better quality and more choice.
-

10. Zakupy pod wpływem chwili

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

I often buy things I don't need just because they are on special offer. Last month I bought three pairs of trainers! Now I make a shopping list and stick to it. -> What is the writer trying to avoid?

- A. Shopping online.
 - B. Making shopping lists.
 - C. Buying unnecessary things.
-

Odpowiedzi

Klucz odpowiedzi i wyjaśnienia dla nauczyciela

1. Buy books.

Bon jest do ulubionej księgarni, więc można kupić książki. Nie dotyczy ubrań ani wypłaty gotówki.

2. On Sunday.

W niedzielę sklep jest zamknięty („Sun closed”). W sobotę o 11 i w piątek o 19 jest otwarty. Pytanie dotyczy momentu, gdy zakupy są niemożliwe.

3. On the internet.

Autor zrezygnował z kolejki i kupił bilet przez internet („bought it online”). W kasie go nie kupił.

4. The helpful staff.

Klient chwali pomocną sprzedawczynię i szybką dostawę. O niskich cenach i prezentach nie ma mowy. Poprawna jest pierwsza odpowiedź.

5. Pick up the phone with ID.

Telefon jest gotowy do odbioru („ready for collection”), a klient ma przynieść wiadomość i dowód. Nie trzeba go wysłać ani płacić online.

6. To make children ask for them.

Dzieci widzą słodczyce podczas czekania i proszą o nie rodziców. To celowa strategia sprzedażowa. Pozostałe odpowiedzi nie wynikają z tekstu.

7. An unused shirt bought a week ago at full price.

Zwrot przysługuje za nieużywane rzeczy do 30 dni z paragonem. Kurtka była noszona, a sukienka pochodzi z wyprzedaży. Pasuje tylko koszula.

8. Older people who use cash.

Tekst mówi, że starsze osoby wolące gotówkę mogą czuć się wykluczone. Dla większości klientów to wygoda. Poprawna jest pierwsza odpowiedź.

9. Lower cost and less waste.

Tekst wymienia niższą cenę („cheaper”) i korzyść dla środowiska - mniej tekstyliów na wysypiskach. Jakość, wybór i dostawa nie są wspomniane.

10. Buying unnecessary things.

Autor kupował niepotrzebne rzeczy w promocji, a teraz trzyma się listy zakupów. Chce więc unikać zbędnych zakupów. Lista jest rozwiązaniem, nie problemem.
