

Zakupy i usługi

Matura podstawowa | Wszystkie formaty | 40 zadań

Imię i nazwisko Klasa Data

1. Czytanie i wybór odpowiedzi - Bon upominkowy

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Happy birthday, Zosia! Here's a 100 zł voucher for your favourite bookshop. It's valid until the end of the year. Love, Aunt Ewa. -> What can Zosia do with the voucher?

- A. Get cash.
 - B. Buy books.
 - C. Buy clothes.
-

2. Uzupełnianie luk - Fryzjer

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia zdanie.

My hair is too long. I need to make an appointment at the ____.

- A. butcher's
 - B. chemist's
 - C. hairdresser's
-

3. Czytanie i wybór odpowiedzi - Godziny otwarcia

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

OPENING HOURS: Mon-Fri 9-20, Sat 10-16, Sun closed. Last entry 15 minutes before closing. -> When can you NOT shop here?

- A. On Saturday at 11.
 - B. On Sunday.
 - C. On Friday at 19.
-

4. Uzupełnianie luk - Kasa

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia zdanie.

There was a long queue at the ____, so I used the self-service machine.

- A. checkout
 - B. changing room
 - C. entrance
-

5. Czytanie i wybór odpowiedzi - Kolejka

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

I wanted to buy a ticket for the concert, but when I got to the box office, the queue was so long that I gave up and bought it online. -> Where did the writer finally buy the ticket?

- A. At the box office.
 - B. From a friend.
 - C. On the internet.
-

6. Tekst z lukami - Mechanik

Przeczytaj tekst i wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia lukę.

My car was making a strange noise, so I took it to the _____. He fixed it in an hour.

- A. plumber
 - B. mechanic
 - C. dentist
-

7. Uzupełnianie luk - Paragon

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia zdanie.

Keep your _____ - you'll need it if you want to return the item.

- A. recipe
 - B. ticket
 - C. receipt
-

8. Słownictwo i kolokacje - Przymierzanie

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia oba zdania.

1. Can I _____ on this dress, please? 2. _____ to be quiet - the baby is sleeping.

- A. try
 - B. get
 - C. put
-

9. Słownictwo i kolokacje - Reszta i zmiana

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia oba zdania.

1. Here's 50 zł - keep the _____. 2. I've decided to _____ my hairstyle.

- A. rest
 - B. cash
 - C. change
-

10. Tekst z lukami - Targ

Przeczytaj tekst i wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia lukę.

Every Saturday my mum goes to the local market to buy fresh fruit and vegetables. The _____ are lower than in the supermarket.

- A. products
 - B. prices
 - C. queues
-

11. Tekst z lukami - Wyprzedaż

Przeczytaj tekst i wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia lukę.

The winter ___ starts on Monday! All coats and boots will be up to 50% off.

- A. sales
 - B. prices
 - C. shops
-

12. Słownictwo i kolokacje - Zwrot towaru

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia oba zdania.

1. If the shoes are too small, you can ___ them within 14 days. 2. I'd like a ___ ticket to Kraków, please.

- A. return
 - B. back
 - C. exchange
-

13. Słownictwo i kolokacje - Gotówka

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia oba zdania.

1. Do you want to pay in ___ or by card? 2. You can ___ a cheque at any branch of our bank.

- A. cash
 - B. money
 - C. coins
-

14. Tekst z lukami - Karta lojalnościowa

Przeczytaj tekst i wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia lukę.

With our loyalty ___ you collect points every time you shop. You can exchange them for vouchers.

- A. card
 - B. ticket
 - C. receipt
-

15. Słownictwo i kolokacje - Konto

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia oba zdania.

1. I'd like to open a bank ___. 2. Please take into ___ that the shop closes early on Saturdays.

- A. consideration
 - B. account
 - C. card
-

16. Tekst z lukami - Modne ubrania

Przeczytaj tekst i wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia lukę.

This shop sells ___ clothes at reasonable prices, so it's very popular with teenagers.

- A. old-fashioned
 - B. trendy
 - C. expensive
-

17. Uzupełnianie luk - Oglądanie wystaw

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia zdanie.

I didn't buy anything - I was just ___ shopping.

- A. window
 - B. online
 - C. food
-

18. Słownictwo i kolokacje - Okazja

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia oba zdania.

1. Only 20 zł for this jacket? What a ___! 2. At markets you can often ___ with the sellers and get a lower price.

- A. deal
 - B. sale
 - C. bargain
-

19. Czytanie i wybór odpowiedzi - Opinia o sklepie

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Great service! The shop assistant helped me find the right size and even offered to order another colour for me. Delivery took only two days. -> What did the customer like?

- A. The low prices.
 - B. The free gifts.
 - C. The helpful staff.
-

20. Tekst z lukami - Pralnia chemiczna

Przeczytaj tekst i wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia lukę.

My suit was dirty after the wedding, so I took it to the ___. I can pick it up on Friday.

- A. newsagent's
 - B. baker's
 - C. dry cleaner's
-

21. Uzupełnianie luk - Reklama

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia zdanie.

I saw an ___ for this phone on TV and decided to buy it.

- A. appointment
 - B. advertisement
 - C. announcement
-

22. Słownictwo i kolokacje - Rozmiar

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia oba zdania.

1. These jeans don't ___ me - they're too tight. 2. Running every day keeps me ___.

- A. suit
 - B. match
 - C. fit
-

23. Czytanie i wybór odpowiedzi - Serwis

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Your phone has been repaired and is ready for collection. Our service point is open from 10 to 18. Please bring this message and your ID. -> What should the customer do?

- A. Pick up the phone with ID.
 - B. Send the phone to the service.
 - C. Pay online.
-

24. Czytanie i wybór odpowiedzi - Sztuczki reklamy

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Supermarkets often put sweets near the checkout. Children see them while their parents are waiting to pay, and they ask for them. -> Why are sweets placed near the checkout?

- A. To make children ask for them.
 - B. Because they are cheap.
 - C. To help parents pay faster.
-

25. Tekst z lukami - Zakupy w sieci

Przeczytaj tekst i wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia lukę.

I prefer shopping online. It's quick, and the ___ is usually free if you spend more than 100 zł.

- A. queue
 - B. receipt
 - C. delivery
-

26. Czytanie i wybór odpowiedzi - Zasady zwrotów

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Items can be returned within 30 days if they are unused and you have the receipt. Sale items cannot be returned. -> Which item can you return?

- A. A discounted dress with a receipt.
 - B. An unused shirt bought a week ago at full price.
 - C. A worn jacket bought yesterday.
-

27. Uzupełnianie luk - Zniżka

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia zdanie.

Students can get a 10% ___ if they show their student ID.

- A. profit
 - B. refund
 - C. discount
-

28. Uzupełnianie luk - Zwrot pieniędzy

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia zdanie.

The toaster didn't work, so I took it back and asked for a ____.

- A. refund
 - B. discount
 - C. bill
-

29. Uzupełnianie luk - Brak towaru

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia zdanie.

I'm sorry, that model is out of ____ at the moment. We'll get more next week.

- A. order
 - B. stock
 - C. date
-

30. Słownictwo i kolokacje - Oddział

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia oba zdania.

1. The bank has a ____ in every big city. 2. A bird was sitting on a ____ of the old tree.

- A. stick
 - B. branch
 - C. office
-

31. Słownictwo i kolokacje - Opłata

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia oba zdania.

1. There is no ____ for delivery on orders over 100 zł. 2. My phone is dead - I need to ____ it.

- A. charge
 - B. load
 - C. fee
-

32. Czytanie i wybór odpowiedzi - Płatności bezgotówkowe

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

More and more cafés accept only card payments. This is convenient for most customers, but elderly people who prefer cash may feel excluded. -> Who might have a problem with cashless cafés?

- A. Café owners.
 - B. Young people with phones.
 - C. Older people who use cash.
-

33. Tekst z lukami - Podróbki

Przeczytaj tekst i wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia lukę.

Be careful when you buy designer bags at street markets. Many of them are ____, and the quality is very poor.

- A. second-hand
 - B. genuine
 - C. fake
-

34. Tekst z lukami - Przelew

Przeczytaj tekst i wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia lukę.

You can pay for the course by bank ____. Please include your name in the title.

- A. transfer
 - B. cash
 - C. account
-

35. Tekst z lukami - Reklamacja

Przeczytaj tekst i wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia lukę.

I am writing to complain about the washing machine I bought from your shop. It broke down after two weeks, and I would like it to be ____ or replaced.

- A. delivered
 - B. returned
 - C. repaired
-

36. Słownictwo i kolokacje - Stać mnie

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia oba zdania.

1. I can't ____ a new laptop right now. 2. We can't ____ to lose any more time.

- A. pay
 - B. afford
 - C. spend
-

37. Czytanie i wybór odpowiedzi - Ubrania z drugiej ręki

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

Buying second-hand clothes is not only cheaper but also better for the environment, because it reduces the amount of textiles that end up in landfill. -> What are the two advantages mentioned?

- A. Lower cost and less waste.
 - B. Faster delivery and lower cost.
 - C. Better quality and more choice.
-

38. Uzupełnianie luk - Wadliwy towar

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia zdanie.

The headphones I bought online were ___ - the left side didn't work at all.

- A. fashionable
 - B. fake
 - C. faulty
-

39. Uzupełnianie luk - Wypłata z bankomatu

Wybierz wyraz, który poprawnie uzupełnia zdanie.

I need to ___ some money from the cash machine before we go to the market.

- A. borrow
 - B. withdraw
 - C. deposit
-

40. Czytanie i wybór odpowiedzi - Zakupy pod wpływem chwili

Przeczytaj tekst i wybierz poprawną odpowiedź.

I often buy things I don't need just because they are on special offer. Last month I bought three pairs of trainers! Now I make a shopping list and stick to it. -> What is the writer trying to avoid?

- A. Shopping online.
 - B. Making shopping lists.
 - C. Buying unnecessary things.
-

Odpowiedzi

Klucz odpowiedzi i wyjaśnienia dla nauczyciela

1. Buy books.

Bon jest do ulubionej księgarni, więc można kupić książki. Nie dotyczy ubrań ani wypłaty gotówki.

2. hairdresser's

Włosy obcina się u fryzjera: „at the hairdresser's”. „Chemist's” to apteka, a „butcher's” - sklep mięsny. Kontekst: długie włosy.

3. On Sunday.

W niedzielę sklep jest zamknięty („Sun closed”). W sobotę o 11 i w piątek o 19 jest otwarty. Pytanie dotyczy momentu, gdy zakupy są niemożliwe.

4. checkout

Płaci się przy kasie: „checkout”. „Changing room” to przymierzalnia, a „entrance” - wejście. Kasa samoobsługowa jest alternatywą dla zwykłej kasy.

5. On the internet.

Autor zrezygnował z kolejki i kupił bilet przez internet („bought it online”). W kasie go nie kupił.

6. mechanic

Samochody naprawia mechanik: „mechanic”. Dentysta leczy zęby, a hydraulik naprawia instalacje wodne. Kontekst: auto.

7. receipt

Dowód zakupu potrzebny przy zwrocie to paragon: „receipt”. „Recipe” to przepis kulinarny - częsta pomyłka. „Ticket” to bilet.

8. try

„Try on” to „przymierzać”, a „try to” - „starać się”. „Put on” to „założyć”, ale „Put to be quiet” nie istnieje. Oba zdania łączy „try”.

9. change

„Change” to „reszta (pieniądze)” oraz „zmienić”. „Rest” nie oznacza reszty z zapłaty, a „cash” nie jest czasownikiem „zmienić”. Oba zdania łączy „change”.

10. prices

Porównanie z supermarketem dotyczy cen: „prices are lower”. „Products are lower” nie ma sensu, a o kolejkach tekst nie mówi.

11. sales

Okres obniżek w sklepach to „sales”. „Prices” to ceny, a „shops” - sklepy; żadne nie „zaczyna się” z rabatem 50%. Kontekst: przeceny.

12. return

„Return” to „zwrócić (towar)” oraz „powrotny” (return ticket). „Exchange” pasuje tylko do zdania 1, a „back ticket” nie istnieje. Oba zdania łączy „return”.

13. cash

„Pay in cash” to „płacić gotówką”, a „cash a cheque” - „zrealizować czek”. „Money” i „coins” nie są czasownikami. Oba zdania łączy „cash”.

14. card

Karta programu lojalnościowego to „loyalty card”. „Ticket” to bilet, a „receipt” - paragon. Zbieranie punktów wskazuje na kartę.

15. account

„Bank account” to „konto bankowe”, a „take into account” - „wziąć pod uwagę”. „Take into consideration” też istnieje, ale „bank consideration” nie. „Card” nie pasuje do zdania 2. Oba zdania łączy „account”.

16. trendy

Popularność wśród nastolatków wskazuje na modne ubrania: „trendy”. „Old-fashioned” znaczy „staromodne”, a „expensive” przeczy „reasonable prices”.

17. window

Oglądanie wystaw bez kupowania to „window shopping”. „Online shopping” i „food shopping” oznaczają kupowanie. Kontekst: „I didn't buy anything”.

18. bargain

„Bargain” to „okazja cenowa” oraz „targować się”. „Deal” pasuje do zdania 1 (What a deal!), ale „deal with the sellers” znaczy „mieć do czynienia”. „Sale” nie jest czasownikiem. Oba zdania łączy „bargain”.

19. The helpful staff.

Klient chwali pomocną sprzedawczynię i szybką dostawę. O niskich cenach i prezentach nie ma mowy. Poprawna jest pierwsza odpowiedź.

20. dry cleaner's

Garnitur czyści się w pralni chemicznej: „dry cleaner's”. „Newsagent's” to kiosk, a „baker's” - piekarnia. Kontekst: brudny garnitur.

21. advertisement

Reklama w telewizji to „advertisement”. „Announcement” to ogłoszenie, a „appointment” - umówione spotkanie. Kontekst: decyzja o zakupie.

22. fit

„Fit” to „pasować (rozmiarem)” oraz „wysportowany”. „Suit” to „pasować (stylem)”, a „match” - „pasować do siebie”; żadne nie znaczy „wysportowany”. Oba zdania łączy „fit”.

23. Pick up the phone with ID.

Telefon jest gotowy do odbioru („ready for collection”), a klient ma przynieść wiadomość i dowód. Nie trzeba go wysłać ani płacić online.

24. To make children ask for them.

Dzieci widzą słodycze podczas czekania i proszą o nie rodziców. To celowa strategia sprzedażowa. Pozostałe odpowiedzi nie wynikają z tekstu.

25. delivery

Darmowa dostawa przy zakupach powyżej kwoty to „free delivery”. Paragon nie „jest darmowy”, a w sieci nie stoi się w kolejce. Kontekst: zakupy internetowe.

26. An unused shirt bought a week ago at full price.

Zwrot przysługuje za nieużywane rzeczy do 30 dni z paragonem. Kurtka była noszona, a sukienka pochodzi z wyprzedaży. Pasuje tylko koszula.

27. discount

Obniżka ceny dla uczniów to zniżka: „discount”. „Refund” oznacza zwrot pieniędzy po zakupie, a „profit” - zysk. Legitymacja uprawnia do zniżki.

28. refund

Zwrot pieniędzy za wadliwy towar to „refund”. „Discount” to zniżka, a „bill” - rachunek. Kontekst: reklamacja zepsutego toastera.

29. stock

Brak towaru w magazynie to „out of stock”. „Out of order” znaczy „zepsuty”, a „out of date” - „przeterminowany”. Dostawa w przyszłym tygodniu wskazuje na brak towaru.

30. branch

„Branch” to „oddział (banku, firmy)” oraz „gałąź”. „Office” nie znaczy „gałąź”, a „stick” - „patyk” - nie znaczy „oddział”. Oba zdania łączy „branch”.

31. charge

„Charge” to „opłata” oraz „ładować (baterię)”. „Fee” to „opłata”, ale nie czasownik o telefonie, a „load” to „ładować (towar)”. Oba zdania łączy „charge”.

32. Older people who use cash.

Tekst mówi, że starsze osoby wolące gotówkę mogą czuć się wykluczone. Dla większości klientów to wygoda. Poprawna jest pierwsza odpowiedź.

33. fake

Tanie torebki markowe na ulicznym targu to często podróbki: „fake”. „Genuine” znaczy „oryginalny”, co przeczy ostrzeżeniu. „Second-hand” to używane, co nie tłumaczy słabej jakości „designer bags”.

34. transfer

Płatność przelewem to „bank transfer”. „Bank account” to konto, którym się nie płaci, a „bank cash” nie istnieje. Tytuł przelewu potwierdza wybór.

35. repaired

Zepsutą pralkę można naprawić albo wymienić: „repaired or replaced”. „Returned” nie łączy się z „or replaced” w prośbie do sklepu, a „delivered” już nastąpiło. List reklamacyjny prosi o naprawę.

36. afford

„Can't afford” to „nie stać mnie” - zarówno na rzecz, jak i na zrobienie czegoś (afford to lose time). „Pay” i „spend” nie tworzą tej konstrukcji. Oba zdania łączy „afford”.

37. Lower cost and less waste.

Tekst wymienia niższą cenę („cheaper”) i korzyść dla środowiska - mniej tekstyliów na wysypiskach. Jakość, wybór i dostawa nie są wspomniane.

38. faulty

Towar, który nie działa, jest wadliwy: „faulty”. „Fake” to „podrobiony”, a „fashionable” - „modny”. Opis usterki wskazuje na wadę.

39. withdraw

Pobranie pieniędzy z bankomatu to „withdraw money”. „Deposit” to wpłata, a „borrow” - pożyczanie od kogoś. Kontekst: bankomat.

40. Buying unnecessary things.

Autor kupował niepotrzebne rzeczy w promocji, a teraz trzyma się listy zakupów. Chce więc unikać zbędnych zakupów. Lista jest rozwiązaniem, nie problemem.
